

## برنامج المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل (LIHEAP) الدعم الخريفي وأزمة الشتاء

### صفحة الوقائع للسنة التقويمية 2025

#### تحت إشراف إدارة الخدمات المجتمعية المحلية

#### خدمات مقدمة من قبل وكالات العمل المجتمعية

**الغرض:** برنامج المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل (LIHEAP) لمساعدة الأسر ذات الدخل المنخفض بتكلفة التدفئة المنزلية من خلال:

**الدعم:** المساعدة في دفع الفواتير لمرة واحدة لخدمات التدفئة المنزلية.  
**الأزمة:** تقديم المساعدة للأسر المؤهلة التي تعاني من أزمة تدفئة منزلية.

**التشغيل:** ستتعاقد شركة Community Action Kentucky, Inc مع ثلاث وعشرين وكالة عمل مجتمعية لتشغيل كُلي المكونين في جميع المقاطعات البالغ عددها 120. يجب على الأسر تقديم طلب من خلال مكتب وكالة العمل المجتمعي المحلي.

- الأهلية:**
1. يجب أن يكون مسؤولاً عن تكاليف التدفئة المنزلية أو دفع تكاليف التدفئة كجزء غير محدد في دفعة الإيجار.
  2. يجب أن يكون دخل الأسرة في حدود أو أقل من المبالغ التالية المحددة وفقاً لعدد أفراد الأسرة:

حجم الأسرة	الدخل الشهري	حجم الأسرة	الدخل الشهري
1	\$ 1,883	5	\$ 4,573
2	\$ 2,555	6	\$ 5,245
3	\$ 3,228	7	\$ 5,918
4	\$ 3,900	8	\$ 6,590

أضف 672 دولارًا لكل فرد إضافي من أفراد الأسرة.

**مدة تقديم الطلب:** يجب تقديم الطلبات خلال فترات التسجيل المحددة، أو حتى نفاذ الأموال المتاحة.

**الدعم:** يجب تقديم الطلبات خلال الفترة من 5 نوفمبر 2024 حتى 20 ديسمبر 2024

**الأزمة:** يجب تقديم الطلبات خلال الفترة من 7 يناير 2025 حتى 15 مارس 2025. قد تُمدد الفترة بموجب توفّر التمويل.

**الممثل المعين:** يجب على مقدمي الطلبات الذين لا يمكنهم تقديم الطلب بأنفسهم الاتصال بوكالة العمل المجتمعي المحلية لاتخاذ ترتيبات أخرى. إذا كان الممثل المعين ليس رب الأسرة أو الزوج/الزوجة، يجب أن يكون لدى الممثل بيان موثّق يفوضه لتقديم الطلب نيابة عن الأسرة. على الأفراد الذين ليس لديهم ممثل معين الاتصال بوكالة العمل المجتمعي المحلية التي قد يمكنها مساعدتهم في إيجاد ممثل لهم. يجب أن يتقدم شخص واحد فقط من كل أسرة.

#### الوثائق المطلوبة:

##### على مقدمي الطلبات إحضار التالي معهم:

1. إثبات برقم الضمان الاجتماعي أو بطاقة الإقامة الدائمة (البطاقة الخضراء) لكل فرد من أفراد الأسرة.
2. إثبات بدخل كافة أفراد الأسرة (كل الأعضاء) من الشهر السابق.
3. أحدث فاتورة تدفئة أو بيان من صاحب الملك إذا كانت نفقات التدفئة مشمولة في الإيجار، أو بيان من شركة المرفق إذا كنت مشتركاً في الدفع المسبق.
4. رقم الحساب واسم الحساب لمصادر وقود التدفئة الرئيسية وفاتورة الكهرباء.

**بالإضافة إلى ذلك، في مؤن الأزمة،** يجب على مقدمي طلبات المساعدة في الغاز الطبيعي أو الكهرباء إحضار إشعار القطع/التأخر في الدفع (على سبيل المثال: إشعار تأخر بالدفع أو إشعار إنهاء أو إشعار نهائي أو رصيد خطة دفع متأخرات المرافق). إذا كان إيجارك يشمل التدفئة، عليك أن تحضر معك نسخة عن عقد إيجارك وإشعار إخلاء السكن. يجب على مقدمي الطلبات المشتركين في برنامج دفع تكاليف الكهرباء مسبقاً إحضار بيان من شركة الكهرباء تبين أن لديهم 10 أيام أو أقل من الخدمة الكهربائية المسددة مسبقاً.

#### المزايا المقوّمة:

**الدعم:** يعتمد مبلغ المساعدة الذي تتلقاه الأسرة على فئة السكن ونوع الوقود المستعمل للتدفئة ومستوى الدخل. ستحصل الأسر ذات الدخل المنخفض التي تستخدم الوقود بأعلى تكاليف موسم التدفئة على أكبر نسبة دعم.

**الأزمة:** تقتصر المساعدة على الحد الأدنى للمبلغ الضروري لتخفيف الأزمة بحيث لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي تسمح به لوائح الدولة. قد تكون المساعدة بشكل تسليم وقود أو إعادة وصل الخدمة أو بطانيات أو أكياس نوم أو أجهزة تدفئة معارة ومأوى للحالات الطارئة. سيتم توفير الإغاثة من الأزمات في غضون 48 ساعة أو 18 ساعة إذا كان الوضع يهدد الحياة.

سيتم دفع المساعدات إلى بائع وقود تدفئة الأسرة الأساسي.

**إحالة العميل:** يجب إحالة العملاء الذين يطلبون معلومات إضافية في ما يتعلق ببرنامج المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل إلى وكالة العمل المجتمعية المحلية أو منظمة العمل المجتمعي في كنتاكي (CAK)، على الرقم المجاني 1-800-456-3452 (الهاتف النصي متاح لضعفاء السمع).

**حقوق مقدم الطلب:** سيتم إبلاغ كل مقدم طلب بحقوقه في حالة حرمانه من المساعدة. يجب إبلاغ أي مقدم طلب يرغب في استئناف القضية من قبل موظفي وكالة عمل المجتمع المحلي بإجراءات تقديم الشكوى. إذا لم يكن مقدم الطلب راضياً عن القرار المحلي، فيجوز له تقديم استئناف آخر إلى مجلس الوزراء للخدمات الصحية والأسرية.

**القواعد:** لا تعطي معلومات كاذبة أو تخفي معلومات للحصول على المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل. استخدم المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل فقط لأسرتك. في حالة خرقك لهذه القواعد، قد تُمنع عنك المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل وقد يتم محاكمتك بتهمة الاحتيال. أبلغ عن أي معلومات تتعلق بالاحتيال أو إساءة استخدام المساعدات بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل عن طريق الاتصال بالرقم الساخن 1-800-372-2970.

يدير العمل المجتمعي في كنتاكي برنامج المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل بالشراكة مع مجلس وزراء كنتاكي للخدمات الصحية والأسرية الذين يتلقون التمويل كمنحة جماعية من وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية.